



**CÂMARA DE VEREADORES DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE ITU
ESTADO DE SÃO PAULO**

À

UP BRASIL ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA, CNPJ 02.959.392/0001-46

Ref., **PROCESSO LICITATÓRIO Nº 63/2023 / PREGÃO PRESENCIAL Nº 02/2023**

Prezados,

Bom dia!

A **CÂMARA DE VEREADORES DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE ITU, CNPJ 50.793.660/0001-45**, vem através desta, respeitosamente apresentar suas respostas aos questionamentos abaixo.

Questionamento 1 – Qual o atual fornecedor e qual a taxa praticada por este?

A atual fornecedora é a empresa Verocheque Refeições Ltda (CNPJ:06.344.497/0001-41) e a taxa de administração é negativa de – 4,5.

Questionamento 2 – Nos casos de clonagem ou fraude no cartão, entende-se que a comunicação deve ser feita pelo SERVIDOR / BENEFICIÁRIO a CONTRATADA. Está correto o entendimento?

Edital: **2.1.13.** Nos casos de clonagem ou fraude do cartão a CONTRATADA deverá comunicar ao usuário no prazo máximo de 02 (dois) dias úteis;

Sim.

Questionamento 3 - O cartão é magnético ou com tecnologia CHIP?

O cartão alimentação, obrigatoriamente, deverá ter o chip.

Levando-se em consideração que nos casos de clonagem ou fraude no cartão, existirá a necessidade de levantamentos e análises detalhadas que envolverão estabelecimentos e terceiros, deste modo, o prazo que melhor atenderia seria 20 dias a partir da comunicação, sendo este o habitual das empresas do segmento. Está correto o entendimento?

2.1.14. Quando o SERVIDOR / BENEFICIÁRIO informar sobre clonagem ou fraude do cartão magnético, a CONTRATADA deverá analisar e dar retorno sobre a situação em no máximo 03 (três) dias úteis;

2.1.15. Ressarcir o SERVIDOR /BENEFICIÁRIO o valor clonado no cartão até 02 (dois) dias úteis após a constatação, bem como preventivamente, providenciar a substituição por um novo, que deverá ser entregue em no máximo 05 (cinco) dias úteis.

Não. Os prazos são os que constam expressamente no Edital, conforme subitens citados acima.



CÂMARA DE VEREADORES DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE ITU
ESTADO DE SÃO PAULO

Questionamento 4 – Da rede credenciada, está correto o entendimento que no ato da assinatura do contrato deverá ser apresentado 50% do quantitativo exigido, e os outros 50% deverá ser apresentado no prazo de até 20 (vinte) dias a contar da data da ordem de serviço?

2.1.4. Comprovar que sua rede credenciada possui estabelecimentos que apresentam condições de atender, de imediato, no mínimo, a 50% da quantidade mínima na tabela abaixo, para cada localidade elencada:

Sim.

Questionamento 5 – Considerando a possibilidade de todas as empresas apresentarem taxa 0,00%, haverá critério de desempate para todas as empresas participantes sejam elas de grande, médio, pequeno porte, ou este edital está direcionado somente para as MEs/EPPs?.

No caso de empate, as MEs/EPPs têm preferência à contratação, conforme cláusula abaixo:

8.5 - O Pregoeiro convidará individualmente os autores das propostas selecionadas a formular lances de forma sequencial, a partir do autor da proposta de maior preço e os demais em ordem decrescente de valor, **decidindo-se por meio de sorteio no caso de empate de preços, assegurando-se aos licitantes microempresas ou empresas de pequeno porte, preferência à contratação.**

Questionamento 6 - Para aceitar cartões, seja ele de débito, crédito ou de benefícios, o varejista precisa contar com uma tecnologia para leitura e transmissão dos dados financeiros, e os mais comuns são o POS (Point of Sale – ponto de venda) e o TEF (Transferência Eletrônica de Fundos). Cada um tem suas características, mas ambos possuem a mesma finalidade transacionar cartões através da combinação da leitura do cartão e da digitação da senha, dentre outras formas mais avançadas.

POS (PointofSale)

O que é: Solução mais conhecida como maquininha de cartão portátil, aquela que o gerente leva até a pessoa. O equipamento é fornecido pelas redes adquirentes ou agências bancárias.

Características: A principal diferença é que cada máquina funciona apenas com uma rede, por exemplo, Rede, Cielo, Elavon, Getnet, ou seja, o estabelecimento só aceita cartões operados por sua fornecedora. A comunicação dos dados é realizada por linha discada ou por rede de celular (POS GPRS), e o POS não depende de nenhuma outra infraestrutura para funcionar. A própria máquina imprime o recibo, e quando há algum problema ou defeito, o adquirente precisa ser acionado para consertar ou substituir o produto.



**CÂMARA DE VEREADORES DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE ITU
ESTADO DE SÃO PAULO**

TEF (Transferência Eletrônica de Fundos)

O que é: Esta tecnologia é frequentemente confundida com o POS, o pinpad – máquina onde o cartão é inserido e a senha é digitada, parecida com a do POS, mas geralmente fixada no caixa.

Características: O TEF é um software que captura as transações e as envia para a rede adquirente via internet ou links dedicados. Fica instalado no computador do caixa no estabelecimento comercial, em que o pinpad também fica conectado. Caso apresente um problema, o estabelecimento deve acionar o fornecedor da solução ou assistência técnica especializada.

Sendo assim, podemos entender que todas as formas tecnológicas para transações dos cartões, que haja a leitura do cartão e a digitação de senha, serão aceitos nos estabelecimentos da rede credenciada?

Fonte: <https://www.automaclick.com.br/blog/diferenca-entre-pos-e-tef>

Edital: * Somente serão aceitos estabelecimentos que estejam aptos a realizar transações via TEF (transferência eletrônica de fundos), garantindo, assim, que todas as transações serão realizadas e validadas através da digitação de senha do usuário. Não serão considerados estabelecimentos que realizem transações através de outros meios de captura.

Sim.

Itu, 19 de maio de 2023.

**Lucas Carvalho Ramos
Pregoeiro**